
TITRE : POLITIQUE QUALITE & SECURITE ALIMENTAIRE

La société GAZIGNAIRE est un maillon de l'industrie alimentaire et non alimentaire. Les produits que nous fabriquons sont ceux que nous retrouvons dans notre alimentation, nos produits cosmétiques, détergents ou autres produits d'entretien. La qualité et la sécurité de nos productions est une exigence pour notre société qui garantit à ses clients une gamme incomparable car sélective dans le choix des composants pour assurer la santé et le bien-être des consommateurs.

La société GAZIGNAIRE s'est donc fixée comme objectif d'assurer la Qualité et la Sécurité Alimentaire des fabrications à ses clients. Ces règles s'appliquent pour l'ensemble des activités de l'entreprise: la production, le laboratoire, les achats, le commercial, le management, conformément à la réglementation en vigueur.

Les objectifs qui découlent de cette politique sont donc les suivants :

- **Respecter les exigences de nos clients par rapport à leur besoins exprimés grâce à une écoute régulière, dans le respect de nos normes Qualité, Environnementale, de Sécurité Alimentaire et de Sécurité du Personnel ;**
- **Faire respecter nos exigences par nos fournisseurs de matières premières ;**
- **Respecter les Bonnes Pratiques de Fabrication ainsi que des différents protocoles opérationnels ;**
- **Prendre en compte nos réclamations clients afin d'optimiser notre système.**

Les indicateurs de ses objectifs sont :

- **L'augmentation de la satisfaction de nos clients ;**
- **La diminution du nombre de non-conformité ;**
- **L'étude rapide et la résolution des réclamations clients ;**
- **La mise en œuvre des actions correctives et leur efficacité (notamment celles en rapport avec la Sécurité Alimentaire) ;**
- **L'absence de rappels ou de retraits produits ;**
- **Le respect des Bonnes Pratiques d'Hygiène.**

Pour les réaliser, cette politique doit être comprise et appliquée par tous nos collaborateurs.

Je m'engage donc à mettre à disposition les moyens et les ressources nécessaires au développement et à l'amélioration continue de notre Système de Management de la Qualité et de la Sécurité des Denrées Alimentaires ; en confiant la mise en œuvre, suivi et reporting de ce système à Michael Raillard (Responsable QHSE).

Je remercie ainsi chaque collaborateur de son implication et engagement dans la réalisation de ce projet.

Cécile Mul
Direction